

Informatie over de Vertrouwenscontactpersoon StadsAkkers

Inleiding

StadsAkkers heeft een vertrouwenscontactpersoon. Zij heet Lous Molenaar. Zij is gepensioneerd huisarts. Alle medewerkers, vrijwilligers en deelnemers van StadsAkkers kunnen haar benaderen als ze problemen ondervinden met collega's op het werk.

Een vertrouwenscontactpersoon is nodig omdat er soms iets vervelends gebeurt waar medewerkers liever niet met collega's over willen praten. Dan kun je terecht bij de vertrouwenscontactpersoon. Omdat de vertrouwenscontactpersoon geheimhoudingsplicht heeft en zelf niet bij StadsAkkers werkt, is het soms makkelijker om naar haar toe te gaan met je verhaal. Hieronder staat beschreven hoe je dit kunt aanpakken.

Wat is een vertrouwenscontactpersoon?

De vertrouwenscontactpersoon is iemand van buiten StadsAkkers, waarmee je kunt praten over problemen en vertrouwelijke zaken, die bij StadsAkkers zijn gebeurd. Zij heeft geheimhoudingsplicht, ze mag dus niets verder vertellen zonder jouw toestemming. Ze kan naar je luisteren, advies geven en helpen samen naar een oplossing te zoeken.

Wanneer kun je bij de vertrouwenscontactpersoon terecht?

De vertrouwenscontactpersoon is er voor ernstig gedrag waar jij last van hebt, bijvoorbeeld:

- Seksuele intimidatie
- Ongewenste seksuele handelingen
- Bedreiging
- Mishandeling
- Ernstig agressief gedrag
- Chantage
- Pesten en kleineren

Regeling: Er is iets gebeurd bij StadsAkkers tussen jou en een medewerker van StadsAkkers, waar je last van hebt en waar je over zou willen praten. Wat kun je dan doen?

1. Als het kan, probeer dan te praten met de persoon, waarmee je een probleem hebt.
2. Wil je dit niet of kan dit niet, probeer het dan te bespreken met Monique of Angela.
3. Als je het niet met een van de teamleden wilt bespreken, kun je ook naar iemand van het bestuur toestappen. Ook met hen kun je praten over eventuele problemen.
4. Als je het probleem met iemand van buiten StadsAkkers wilt bespreken, dan kun je terecht bij de vertrouwenscontactpersoon. Je kunt een afspraak maken via de mail.

Twee vertrouwenspersonen

Lous Molenaar is onze vertrouwenscontactpersoon. Annemieke Merkelbach is haar vervanger. Als Lous niet beschikbaar is stuurt ze je vraag door naar Annemieke Merkelbach.

Klachtenregeling

Naast de vertrouwenscontactpersoon heeft StadsAkkers een klachtenfunctionaris. Informatie over de klachtenregeling is te vinden in de informatiemap in de blokhut. Lees deze eerst rustig door voor je een klacht indient. Je kunt ook altijd eerst met de Lous praten, voor je besluit een klacht in te dienen. Lous kan je daar eventueel ook bij helpen.

Hoe gaat zo'n gesprek bij de vertrouwenscontactpersoon?

- Je maakt een afspraak via de mail vertrouwenscontactpersoon@stadsakkers.nl
- Zet in de mail je eigen naam en telefoonnummer of e-mailadres. Dan kan ze reageren.
- Je hoeft in de mail niet het probleem al helemaal te vertellen.
- Meestal krijg je binnen 5 werkdagen reactie.
- De vertrouwenscontactpersoon belt je dan en overlegt aan de telefoon of jullie een afspraak maken. Als je liever wilt dat ze je mailt, dan kan dat ook.
- Je kunt dan met de vertrouwenscontactpersoon afspreken op een plek van jouw keuze. Dit hoeft dus niet bij StadsAkkers te zijn. Het mag ook ergens anders.
- Tijdens dit gesprek vraagt de vertrouwenscontactpersoon wat er aan de hand is. Ze luistert naar je verhaal en zal misschien nog extra vragen stellen om een goed idee te krijgen van wat er precies aan de hand is.
- De vertrouwenscontactpersoon vraagt je ook wat je zelf al hebt gedaan. Heb je het besproken binnen StadsAkkers? Of heb je misschien iets anders gedaan? Ze kan je helpen om na te denken over wat je kunt doen. Ook kan ze bij een gesprek zijn met iemand anders.
- Als er iets ernstigs aan de hand is, zal de vertrouwenscontactpersoon meestal voorstellen om samen met jou met de begeleiders te gaan praten, omdat er dan misschien snel iets gedaan moet worden.
- De vertrouwenscontactpersoon heeft geheimhoudingsplicht, dus als jij niet wilt dat zij er verder over praat, dan zal dat ook niet gebeuren.
- Er is wel één uitzondering op de geheimhoudingsplicht – dat is als er sprake is van een ernstig strafbaar feit, bijvoorbeeld ernstige mishandeling. In zo'n geval is de vertrouwenscontactpersoon verplicht om de politie in te schakelen. Ze zal dit nooit doen zonder met jou te overleggen en te bespreken hoe jullie dit het beste kunnen aanpakken.

Het vervolg

Jij bepaalt verder wat er gebeurt. Als je niet verder iets wilt doen of erover wilt praten, dan kan dat gewoon. Als je wel iets wilt ondernemen, dan kan de vertrouwenscontactpersoon je helpen. Soms zal zij dit ook adviseren, bijvoorbeeld als de kans bestaat dat er meer mensen zijn, die betrokken zijn of die ook last kunnen gaan krijgen.

Heb je nog vragen over de vertrouwenscontactpersoon, dan kun je die stellen aan haar zelf, of aan één van de medewerkers of een bestuurslid van StadsAkkers. Hieronder staan de belangrijkste mailadressen.

Lous Molenaar	: vertrouwenscontactpersoon@stadsakkers.nl
Monique te Wierik	: moniquetewierik@stadsakkers.nl
Angela van der Haar	: angelavanderhaar@stadsakkers.nl
Marijke van der Wekke	: marijke@stadsakkers.nl
Secretaris bestuur (Marijke)	: info@stadsakkers.nl

Let op: mail naar de vertrouwenscontactpersoon in ieder geval

- **Je naam**
- **Telefoonnummer**
- **Mailadres**
- **Hoe Lous je het beste kan bereiken – per mail of telefoon en op welke dagen**

Vertrouwenscontactpersoon StadsAkkers Lous (Thomson)-Molenaar

Inmiddels ben ik een paar jaar als vertrouwenscontactpersoon bij StadsAkkers actief.

In het begin was ik nog als huisarts gevestigd in Loenen, maar sinds 1 april 2021 ben ik met pensioen. Tegenwoordig ben ik onder andere vrijwilliger, lid van Soroptimistclub Apeldoorn, mantelzorger van mijn moeder en samen met mijn man grootouder van 2 kleinkinderen.

StadsAkkers is voor mij een fijne plek, omdat

- ik graag met mensen omga en hulp bied waar het gewenst is en - ik
graag buiten (bezig) ben en geïnteresseerd ben in alles wat groeit en bloeit.

Jullie maken me vooral mee als iemand die tijdens een lunch en activiteiten op de akker een praatje maakt of de handen uit de mouwen steekt. In

mijn functie als vertrouwenscontactpersoon heb ik met enkelen gesprekken gevoerd.

Natuurlijk hoop ik dat jullie me weinig of niet nodig zullen hebben. Maar aarzel niet, ook al is het misschien iets kleins, contact met me te zoeken.

Wanneer heb je een vertrouwenscontactpersoon nodig? Bijvoorbeeld als een andere medewerker vervelend gedrag naar jou vertoont, waarover je liever niet met diegene of met de leiding wil praten. Kijk ook op bijgaande informatie over de vertrouwenscontactpersoon regeling.

Als vertrouwenscontactpersoon kan ik luisteren, advies geven en helpen samen naar een oplossing te zoeken. Bovendien heb ik als vertrouwenscontactpersoon geheimhoudingsplicht.

Contact per mail: vertrouwenscontactpersoon@stadsakkers.nl

Tot op de akker, Lous Thomson-Molenaar, vertrouwenspersoon StadsAkkers.

18 april 2023

