

Algemene Verkoopvoorwaarden Stichting Stadsakkers

Artikel 1 Definities

In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

Stadsakkers:

De statutair te Apeldoorn gevestigde ANBI goede doelen stichting Stadsakkers, opgericht bij akte d.d. 6 maart 2013, fiscaal nummer ANBI RSIN 852578854, ingeschreven bij de Kamer van koophandel onder nummer 57435715,
Postadres Paul Krugerstraat 16, 7311 AP Apeldoorn,
Zorgtuinderij gevestigd aan de Dommeweg 5B te 7323 RD Apeldoorn.

Producten:

Alle producten die vanaf de akkers, de kas, de kruiden- of de bessentuinen of vanuit de boomgaarden van Stadsakkers ten verkoop worden aangeboden.
Het betreft vele soorten zomer- en wintergroenten, kruiden, bessen en fruitsoorten.

Afnemer:

Een natuurlijk persoon of een rechtspersoon die wel of niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met Stadsakkers inzake de aankoop van een of meer producten.

Algemene voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden worden gepubliceerd op de website van Stadsakkers www.stadsakkers.nl en liggen bij verkoop op de akker voor de afnemers ter inzage.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen Stadsakkers als producent en een afnemer worden gesloten.

Artikel 3 Zorgtuinderij - Dagbesteding Wmo– Biologisch teeltprincipe

3.1. Alle producten van Stadsakkers zijn afkomstig uit onze zorgtuinderij.

In deze zorgtuinderij werken mensen die vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning of de Participatiewet in onze zorgtuinderij deelnemen aan de aan hen aangeboden actieve en zinvolle dagactivering. Daaronder zijn mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of enigerlei beperking of handicap. Ook zijn in de zorgtuinderij eigen vrijwillig(st)ers actief, zoals gepensioneerden en liefhebbers van tuinieren.

3.2. Stadsakkers heeft als betaalde krachten een zorgmanager en een tuinder in dienst.

Zij begeleiden en ondersteunen alle mensen die binnen de zorgtuinderij actief zijn.

3.3. Aan de teelten en het verbouwen van onze producten besteedt Stadsakkers veel zorg en toewijding. Niettemin beoogt Stadsakkers niet een tuinderij te exploiteren waarin op commerciële basis en met beroepskrachten wordt geproduceerd.

3.4. In de zorgtuinderij wordt bij alle teelten en verbouw uitgegaan van biologische principes. Begin 2015 is Stadsakkers “in omschakeling” naar een SKAL gecertificeerde biologische tuinderij. Medio 2017 kan deze doelstelling worden gerealiseerd.

Artikel 4 De verkoopovereenkomst

4.1. Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een aanbod door de afnemer. Aanvaarding kan mondeling of schriftelijk plaatsvinden.

Offertes worden alleen schriftelijk of via een digitaal medium uitgebracht. Een offerte kan alleen schriftelijk of via een digitaal medium worden aanvaard.

4.2. Een overeenkomst kan betrekking hebben op een eenmalige verkoop van een of meer producten of op een reeks van verkopen.

4.3. Kennelijke fouten of vergissingen in een publicatie van Stadsakkers, op de website of in een folder, op een afbeelding, in een offerte of opdrachtbevestiging of andere publicatie binden Stadsakkers niet.

Artikel 5 Duur en beëindiging van de overeenkomst

Een overeenkomst die betrekking heeft op meerdere verkopen over een bepaalde periode kan door iedere partij tussentijds schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een week. Een kortere opzegtermijn is toegestaan indien een opzegtermijn van een week in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 6 Prijs en prijswijziging

- 6.1. De prijzen voor alle producten worden op de website kenbaar gemaakt en staan te lezen op het publicatiebord op de akker aan de Dommeweg 5b.
- 6.2. Stadsakkers brengt aan haar afnemers geen omzetbelasting in rekening.
- 6.3. Stadsakkers is bevoegd de prijzen voor haar producten te allen tijde aan te passen.
- 6.4. Op lopende overeenkomsten die voor kortere of langere termijn zijn aangegaan, blijven de prijzen van toepassing die bij aanvang tussen Stadsakkers en de afnemer zijn overeengekomen.

Artikel 7 Aflevering

Aflevering vindt plaats door overhandiging van het product bij aankoop aan de afnemer of via bezorging op een met de afnemer overeengekomen tijdstip en plaats. Door overhandiging of bezorging worden de producten als afgeleverd beschouwd.

Artikel 8 Regeling Tegoedbonnen

De afnemer die op de rekening van Stadsakkers met een tegoedbon een betaling heeft gedaan voor producten tot een bepaald bedrag, dient zelf via de website kenbaar te maken wanneer hij welk(e) product(en) wenst af te nemen.

Deze afnemer mag ook te allen tijde een of meer producten op de akker komen afhalen.

De koopsom van de afgehaalde producten wordt dan op het tegoed in mindering gebracht.

De houder van een tegoedbon die op 1 juli van een teeltseizoen nog geen enkel product heeft afgenomen, ontvangt van Stadsakkers een herinneringsmail om alsnog van zijn rechten gebruik te kunnen maken.

Een tegoedbon is geldig voor het kalenderjaar waarin de betaling op de rekening van stadsakkers heeft plaatsgevonden.

Artikel 9 Betaling

- 9.1. Bij verkoop op de akker of bij een fair of evenement vindt de betaling plaats bij de aflevering van het product.
- 9.2. Indien met een afnemer een overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde periode of voor een bepaalde hoeveelheid van een product, wordt met hem een betaling in termijnen of in percentages overeengekomen. Afnemer dient in dat geval voor betaling te zorgen volgens de termijnen of de percentages zoals in deze overeenkomst zijn vastgelegd.
- 9.3. Facturen dienen te worden betaald binnen dertig dagen na de factuurdatum.

Artikel 10 Conformiteit - Klachten

10.1. Stadsakkers zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op verkoop van kwalitatief goede en soortechte producten.

10.2. Indien geen kwalitatief goed product bij de afnemer is bezorgd, dient deze een klacht nog dezelfde dag telefonisch of via een mailbericht aan Stadsakkers kenbaar te maken.

Stadsakkers zal bij indiening van een klacht in goed overleg met de afnemer een voor ieder van partijen tevredenstellende regeling nastreven.

10.3. Een ontevreden afnemer kan zich te allen tijde met een gemotiveerde en duidelijk omschreven klacht tot het bestuur van de stichting Stadsakkers wenden. In dat geval vindt er op korte termijn een gesprek plaats tussen een of meer bestuursleden en de afnemer, waarbij het zoeken naar een tevredenstellende oplossing voor de klacht centraal staat.

10.4. Stadsakkers staat niet in voor gebreken die na aflevering zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid in de behandeling van een product. Evenmin staat Stadsakkers in voor schade als gevolg van deze gebreken.

Artikel 11 Opschorting

Ingeval van overmacht of ten gevolge van weersinvloeden kan Stadsakkers haar leveringsverplichting in een voor een bepaalde periode of voor een bepaalde hoeveelheid van een of meer producten aangevane overeenkomst opschorten.

De afnemer is dan bevoegd om de overeenkomst voor de resterende looptijd per direct op te zeggen. De afnemer is dan ontslagen uit zijn betalingsverplichting voor de resterende looptijd of hoeveelheid product; de vooruitbetaalde koopsom voor alsdan nog niet geleverde producten wordt in dat geval door Stadsakkers binnen twee weken aan de afnemer gerestitueerd.

Artikel 12 Afspraken door vrijwillig(st)ers.

De dagelijkse directe verkoop op de akker, bij een fair of ander evenement kan door de bij de verkooplocatie aanwezige vrijwillig(st)ers van Stadsakkers plaatsvinden.

Namens Stadsakkers worden overeenkomsten met een afnemer met een bepaalde looptijd alleen gesloten door de vrijwillig(st)er die met verkoop is belast of de tuinder.

Afspraken gemaakt met niet tot handelen bevoegde vrijwillig(st)ers binden Stadsakkers niet, tenzij Stadsakkers deze afspraken schriftelijk of per mail heeft bevestigd.

Artikel 13 Wijziging

Stadsakkers is bevoegd deze algemene voorwaarden aan te passen.

De gewijzigde algemene voorwaarden worden op de website van Stadsakkers gepubliceerd en gelden met ingang van de datum van deze publicatie.

Op voorheen lopende overeenkomsten blijven de oude algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 14 Inwerkingtreding

Deze algemene voorwaarden gelden met ingang van de datum waarop ze op de website van Stadsakkers zijn gepubliceerd.